

# RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

## ARVAL BRASIL 2023



For the many journeys in life



# ÍNDICE

3 / INTRODUÇÃO – SUSTENTABILIDADE: VALOR E PRÁTICA  
**CARLOS LOPES** (PRESIDENTE ARVAL BRASIL)

4 / SOBRE O RELATÓRIO

5 / ARVAL 2023  
**ARVAL GLOBAL E ARVAL BRASIL  
NOSSA HISTÓRIA E SOLUÇÕES**

7 / FOCO EM NOSSOS STAKEHOLDERS

9 / OBJETIVOS GLOBAIS PARA 2025  
**BRASIL 2023**

11 / PILAR 1/ **ECONOMIA**

13 / PILAR 2/ **PESSOAS**

16 / PILAR 3/ **COMUNIDADE**

18 / PILAR 4/ **MEIO AMBIENTE**

**ECONOMIA** 12 / GOVERNANÇA CORPORATIVA | ÉTICA E COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE

**COMUNIDADE** 17 / RESPONSABILIDADE SOCIAL

**PESSOAS** 14 / DIVERSIDADE E INCLUSÃO | 15 / TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO | SAÚDE, SEGURANÇA E QUALIDADE DE VIDA

**MEIO AMBIENTE** 19 / MEIO AMBIENTE

# INTRODUÇÃO

## NO CAMINHO DA SUSTENTABILIDADE

**A Sustentabilidade é um pilar cada vez mais relevante para as empresas, proporcionando benefícios ao meio ambiente e sociedade e também em termos financeiros e estratégicos de negócio.**



Na Arval não é diferente e o tema está cada vez mais presente em nossa cultura, se refletindo em ações práticas. Em linha com nosso plano estratégico Arval Beyond, nossa abordagem centrada no cliente e o engajamento de nossos colaboradores, apresentamos neste relatório as principais iniciativas sustentáveis e resultados de 2023.

Em nosso pilar ambiental, nos recertificamos na ISO 14001, uma das principais certificações internacionais do tema. Além dela, obtivemos em 2023 outra certificação importante – a Ecovadis, no selo prata. Também internacional, ela avalia os quesitos: práticas trabalhistas e de direitos humanos; ética; compras sustentáveis e meio ambiente. Com evidências de nossa preocupação e cuidado com nossos colaboradores, nossa intensificação de locação de

veículos elétricos e híbridos, nossas iniciativas sociais e outros requisitos, conquistamos mais essa certificação.

Em nosso pilar de diversidade e inclusão, em 2023 tivemos a segunda edição do programa de desenvolvimento de liderança feminina “Mulheres em Ação”, além de aumentarmos a porcentagem de mulheres em nosso Comitê Executivo, fruto da priorização na busca por mulheres para cargos de alta gestão. Continuamos também com nosso treinamento sobre Diversidade e Inclusão, o qual todos os colaboradores realizam ao ingressar na companhia.

Por fim, marcando nosso compromisso com a sociedade, tivemos diversas ações sociais em 2023, como mentoria com jovens portadores de deficiência e em

situação de vulnerabilidade, doação de sangue, doação de cestas básicas e roda de conversa sobre trajetória de carreira.

Ainda há muito a se fazer, e na Arval Brasil a sustentabilidade está cada vez mais conectada com nossa estratégia, fazendo parte de nossa cultura e valores. Agradecemos aos nossos clientes, colaboradores e parceiros que fazem desta jornada um sucesso e cada vez mais sustentável!

**Um abraço!**  
**Carlos Lopes**  
Presidente Arval Brasil



# SOBRE O RELATÓRIO

Neste relatório foram reunidas informações econômicas, ambientais, sociais e de governança da companhia, considerando o período de 01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2023. O relatório se baseou no padrão GRI (Global Reporting Initiative) e tem como objetivo ser mais uma ferramenta de comunicação clara e transparente com nossos clientes, parceiros e colaboradores. As informações foram divididas em capítulos de acordo com cada tema.



# ARVAL 2023

## ARVAL GLOBAL

**8.300** Colaboradores

Mais de **300.000** Clientes  
(grandes, médias e pequenas empresas)

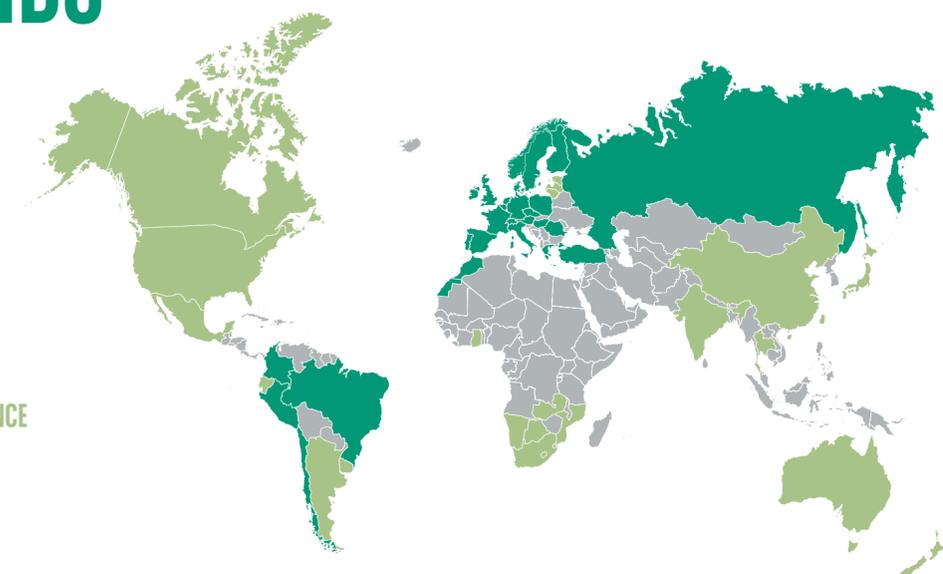
**1.7M** Veículos locados

**166.360** Veículos elétricos locados

## PRESENÇA NO MUNDO

Presença em **29** Países

ARVAL  
 ELEMENT  
ARVAL GLOBAL ALLIANCE & PARTNERS



# ARVAL BRASIL

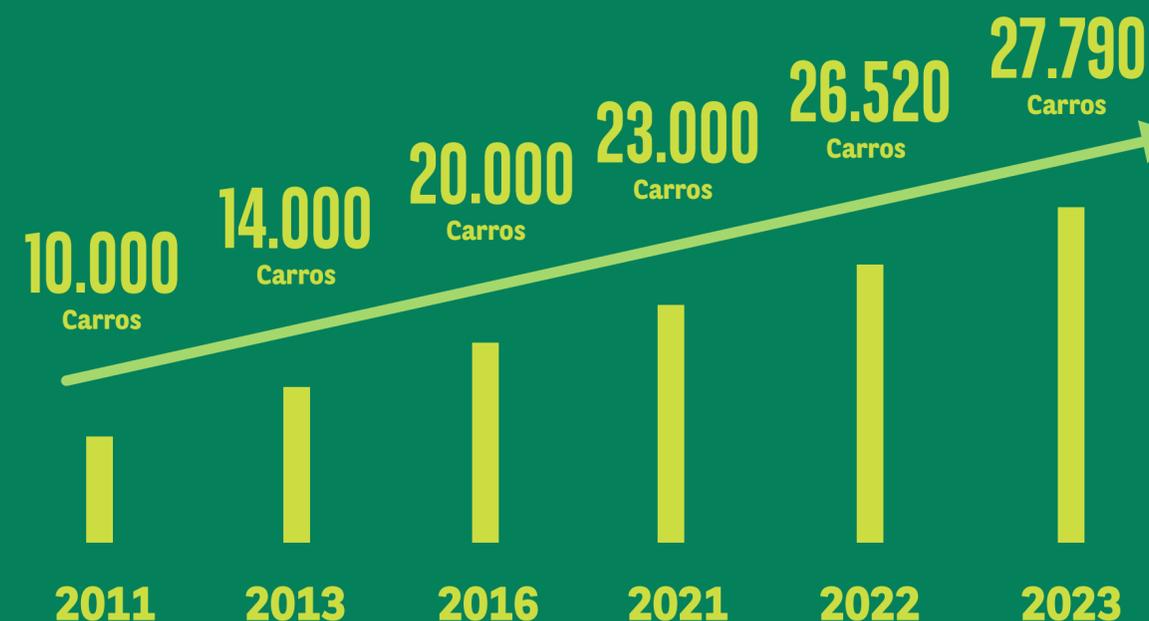


Certificações:  
ISO 14001 e ECOVADIS - PRATA

**170** Colaboradores

**5.323** Veículos Vendidos

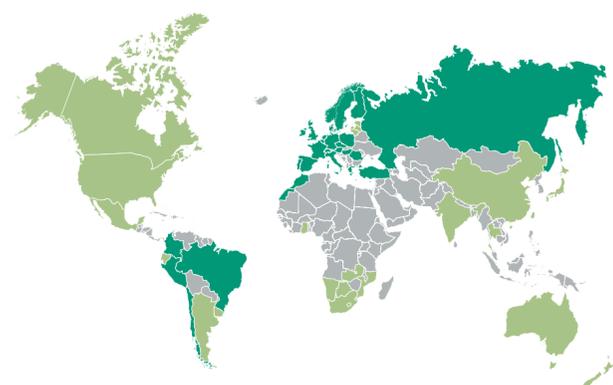
**26.520** Veículos Locados



# NOSSA HISTÓRIA

## QUEM SOMOS:

Somos especializados no serviço completo de locação de veículos e novas soluções de mobilidade. Todos os dias, os mais de 8.000 colaboradores da Arval, localizados em 29 países, oferecem soluções flexíveis para garantir viagens perfeitas e sustentáveis para nossos clientes, desde grandes grupos corporativos internacionais até pequenas empresas e clientes individuais de varejo.



# ARVAL - NÚMEROS E FATOS | UMA EMPRESA DO GRUPO BNP PARIBAS

29 países + aliança  
ELEMENT-ARVAL são  
55 países de atuação

CLIENTES  
PELO MUNDO

+300.000

NOSSA FROTA  
1.7M veículos

sendo  
300.000 elétricos

NOSSA FROTA NO BRASIL  
29.700 veículos

CRESCIMENTO ANUAL  
+10% (2023 vs 2022)

#1 LÍDER NA EUROPA

Full Service Leasing &  
Mobilidade Corporativa

NOSSO TIME

+8.400  
Colaboradores

NOSSO  
CRESCIMENTO  
ANUAL

6,5%

NOSSO TIME NO BRASIL  
170 colaboradores

CLIENTES LOCAIS  
+700 (Principalmente  
empresas internacionais)

# CONFIRA MAIS DADOS SOBRE NOSSA HISTÓRIA:

**1989**

**Criação da Arval Service Lease na França.** Iniciamos nossa atividade com 6 colaboradores e um Citroen BX como 1º veículo locado.

**2006**

Início das atividades no Brasil, com **5 colaboradores e 11 veículos locados.**

**2010**

Lançamento de ofertas focadas nos segmentos de **Retail (PME e pessoas físicas).**

**2016**

Atingimos a marca de **1.000.000 veículos locados** globalmente!

**2018**

Lançamento da abordagem **SMaRT** para apoiar os clientes em sua transição energética.

**2022**

**Lançamento do Arval Connect,** uma poderosa solução para ajudar os clientes a controlar melhor os custos de sua frota e acelerar a transição energética.

**2023**

Arval Brasil completa 17 anos de atuação no país e amplia sua oferta de mobilidade para empresas e seus colaboradores.

## NOSSAS SOLUÇÕES

| CONTROLE DE MULTAS

| EMPLACAMENTO VERMELHO

| TELEMETRIA

| VEÍCULO RESERVA

| ASSISTÊNCIA 24H

| PROTEÇÃO CONTRA ACIDENTES

| CARTÃO COMBUSTÍVEL E MOBILIDADE

| GERENCIAMENTO DE DOCUMENTOS

| AUTOSAGE

| FINANCIAMENTO

| VEÍCULOS ELÉTRICOS



# FOCO EM NOSSOS STAKEHOLDERS:

Atuando de modo cada vez mais sustentável, alinhamos nossas ações para atender às expectativas de nossos stakeholders. Acreditamos que o diálogo é o caminho para a construção de um futuro melhor e assim, dividimos nossos stakeholders em 7 grupos, tendo métodos de interação específicos para cada um deles, que nos ajuda a desenvolver nossa conduta.

Para nossos funcionários, medimos o nível de engajamento por meio do Net Promoter Employee Score (NPE). Pesquisas de satisfação também são realizadas entre nossos clientes e condutores para avaliar todos os aspectos de nossos relacionamentos e serviços. Com nossos principais parceiros, nos reunimos periodicamente, alinhando e definindo a estratégia e ações da parceria.

Um relacionamento próximo nos permite antecipar mudanças e construir em conjunto soluções eficazes e com impacto positivo.



# OBJETIVOS GLOBAIS PARA 2025

IMPULSIONANDO TRANSIÇÃO ENERGÉTICA

**700.000**

Veículos eletrificados em nossa frota, sendo 350.000 veículos elétricos puros

EMPODERAR NOSSAS EQUIPES PARA CONTRIBUIR PARA O BEM

**30,000**

Horas de Voluntariado Realizadas por Colaboradores Arval

PROMOVER A IGUALDADE DE GÊNERO

**40%**

das mulheres em todos os comitês executivos da Arval, em todos os países.

INTEGRAR A SUSTENTABILIDADE EM NOSSO MODELO DE NEGÓCIO.

**100%**

das unidades da Arval pelo mundo oferecendo soluções de mobilidade sustentável.

REDUZIR A PEGADA DE CARBONO DE NOSSA FROTA

**-35%**

redução média de CO2

**BRASIL 2023**

**336**

Veículos eletrificados Locados

**553**

Horas de Voluntariado Realizadas por Colaboradores

**43%**

de mulheres no Comitê Executivo

**1,780**

toneladas de CO2 de nossos veículos locados

COMPENSAÇÃO DE

**60**

toneladas de Co2 de nossa frota interna, em iniciativas ambientais.

## PILAR 1 ECONOMIA

**DESENVOLVENDO  
NOSSOS NEGÓCIOS**  
DE FORMA ÉTICA E  
SUSTENTÁVEL



- 1** Promover a Mobilidade Sustentável com impacto positivo
- 2** Ética de alto padrão
- 3** Incluir requisitos sustentáveis na escolha de nossos fornecedores

## PILAR 2 PESSOAS

**DESENVOLVER E  
ENGAJAR**  
NOSSAS PESSOAS



- 4** Promover diversidade, inclusão e sustentabilidade no local de trabalho
- 5** Ser um bom lugar para trabalhar com gestão responsável de empregos
- 6** Ser uma empresa de aprendizagem apoiando uma gestão de carreira dinâmica

## PILAR 3 COMUNIDADE

**SER UM AGENTE  
POSITIVO DA  
MUDANÇA**



- 7** Influenciando e agindo para a segurança do motorista
- 8** Contribuindo para o futuro da mobilidade sustentável
- 9** Sustentar ações de filantropia corporativa relacionadas ao nosso negócio principal

## PILAR 4 MEIO AMBIENTE

**MINIMIZANDO  
AS MUDANÇAS  
CLIMÁTICAS**



- 10** Parceria com nossos clientes na transição para uma mobilidade de baixo carbono
- 11** Reduzindo o impacto ambiental de nossas operações
- 12** Conscientização avançada e compartilhamento das melhores práticas ambientais

# CONTRIBUINDO PARA OS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL DA ONU



## O que são os ODSs?

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), também conhecidos como Objetivos Globais, foram adotados pelas Nações Unidas em 2015 durante o Acordo de Paris como um apelo universal à ação para acabar com a pobreza, proteger o planeta e garantir que, até 2030, todas as pessoas desfrutem de paz e prosperidade. Os 17 ODS e suas 169 metas integradas reconhecem que o desenvolvimento deve equilibrar a sustentabilidade social, econômica e ambiental. O setor privado, incluindo a Arval, desempenha um papel crítico na implementação dos ODS globalmente.



PILAR 1

# ECONOMIA

**DESENVOLVENDO  
NOSSOS NEGÓCIOS  
DE FORMA ÉTICA E  
SUSTENTÁVEL**

Ações	2023	Próximos passos	ODS
Veículos e bicicletas elétricos compartilhados	Disponível para colaboradores. Colaboradores Arval podem reservar gratuitamente um veículo ou bike e utilizar estes meios de transporte mais sustentáveis para se locomoverem.	Expansão do benefício para as demais empresas do grupo BNPP e para nossos clientes.	
Clientes avaliados segundo os critérios de Know Your Customer (KYC)	100%	100%	
Colaboradores treinados anticorrupção, lavagem de dinheiro e sanções e embargos, cibersegurança e LGPD	100%	100%	

## ÉTICA E COMUNICAÇÃO: NOSSAS BASES

A ÉTICA E COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE SÃO A BASE PARA A REALIZAÇÃO DE TODAS AS ATIVIDADES NA COMPANHIA E, COLOCAMOS EM PRÁTICA ESTES VALORES POR MEIO DE:

- Código de conduta do grupo BNP Paribas, disponível em nossa intranet, para todos os colaboradores;
- Canal de denúncia anônima, via telefone, portal na internet ou e-mail;
- Pesquisa de Clima Organizacional anônima periódica, da qual, entre outras perguntas, extraímos o indicador NPE (Net Promoter Employee);
- Pesquisa de desligamento voluntário;
- Reuniões periódicas com todos os colaboradores para comunicação de estratégia e resultados da companhia.

## GOVERNANÇA CORPORATIVA

DENTRO DE NOSSA ESTRUTURA DE GOVERNANÇA CORPORATIVA, CONTAMOS COM OS COMITÊS ABAIXO:

### COMITÊ EXECUTIVO

Participantes: Presidente, Diretores e Superintendentes.

É responsável pelas tomadas de decisão e rota estratégica da companhia.

### COMISSÃO DE CLIMA

Participantes: Colaboradores voluntários de diversas áreas e funções da companhia.

É responsável por definir planos de ação para pontos de melhoria na companhia, sendo um ponto de contato entre os colaboradores e a área de Recursos Humanos, promovendo uma comunicação clara e engajamento dos colaboradores.

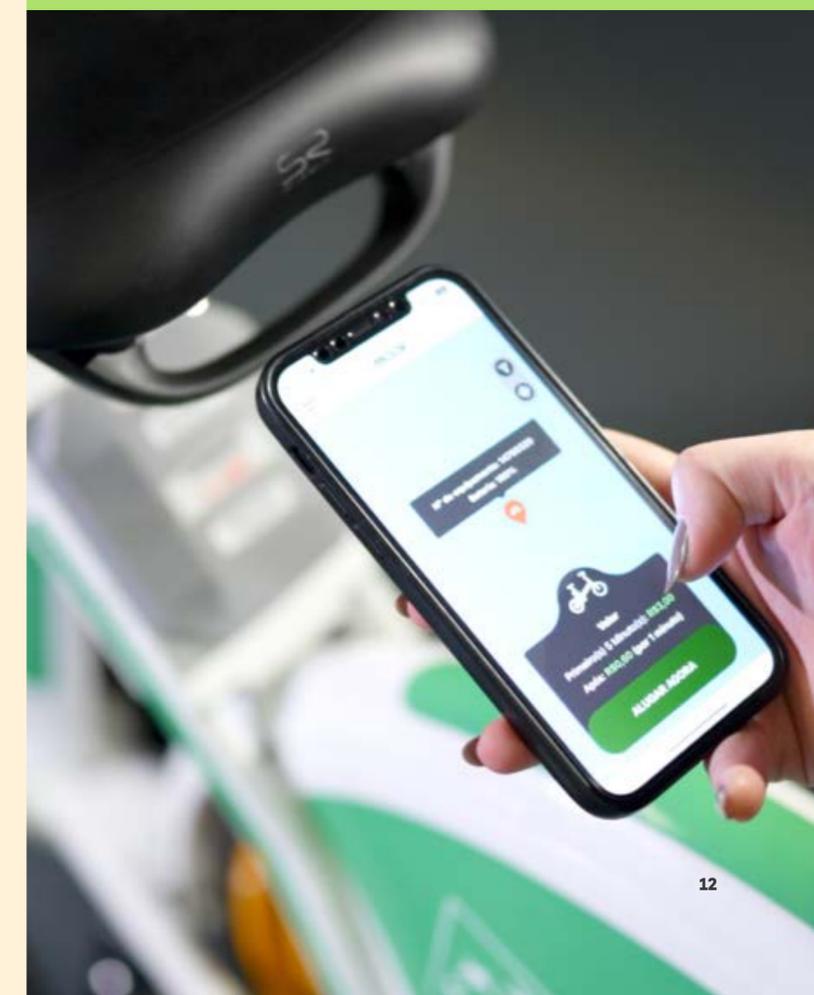
### COMISSÃO ARVALIANS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

Participantes: Colaboradores voluntários, de diversas áreas e funções da companhia.

É responsável por organizar ações voltadas para sustentabilidade, diversidade, inclusão, voluntariado e comunicação interna, promovendo maior interação, participação e engajamento dos colaboradores.

## CARTÃO MOBILIDADE

Pensando na mobilidade 360°, oferecemos aos nossos colaboradores e clientes o Cartão Mobilidade. Com ele é possível realizar o pagamento de uber, táxi, combustível, IPVA, multas, entre outros. Mais uma iniciativa alinhada com o futuro da mobilidade!





PILAR 2

# PESSOAS

DESENVOLVER E  
ENGAJAR  
NOSSAS PESSOAS

Ações	2023	Próximos passos	ODS
% de mulheres em cargos de liderança	44%	50%	
% de mulheres no Comitê Executivo	43%		
NPE	+73	+60	
% de colaboradores que realizaram ao menos um treinamento no ano	100%	100%	
% de colaboradores que receberam feedback do gestor	100%	100%	

# DIVERSIDADE E INCLUSÃO

Na Arval entendemos nosso papel em **promover e fomentar a Diversidade e Inclusão** em nosso ambiente de trabalho.

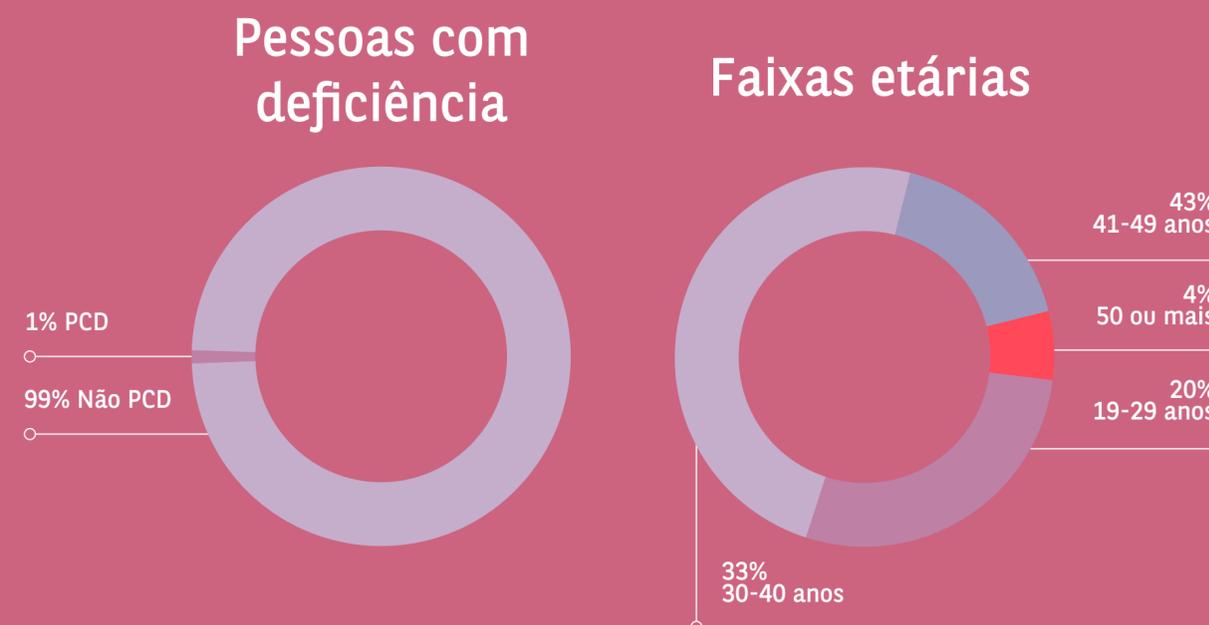
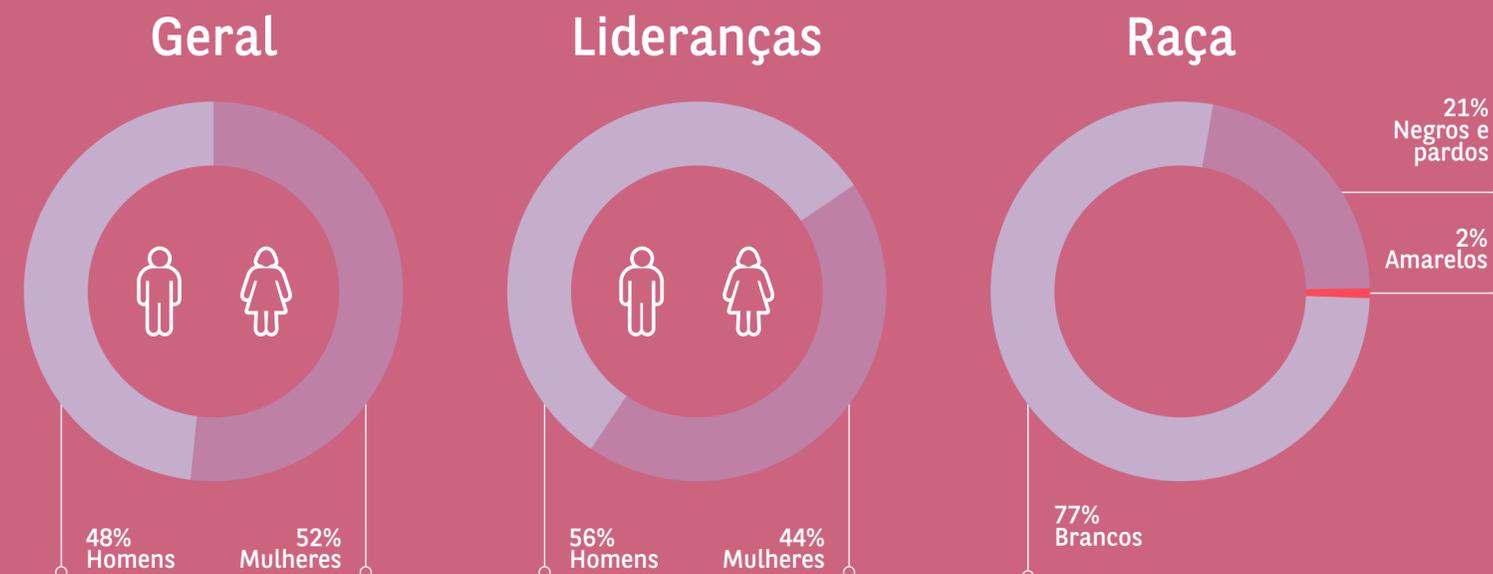
Na Arval somos comprometidos em promover a Diversidade e Inclusão em nosso ambiente de trabalho, entendendo a importância do tema para o negócio e sociedade.

Assim, em 2023 tivemos a segunda edição do programa Mulheres em Ação, o qual teve como objetivo desenvolver habilidades de liderança nas mulheres da companhia. Tais habilidades as prepararam para um próximo passo de carreira, e/ou as fortaleceram em posições já de liderança, buscando assim, atingir o equilíbrio entre homens e mulheres nessas posições.

Também atingimos o marco de 43% de mulheres em nosso Comitê Executivo local e o início de 8 mulheres em posições de liderança ao longo do ano.

Além disso, temos o compromisso de eliminar qualquer desigualdade salarial entre homens e mulheres que ainda possa haver na companhia, realizando ajustes graduais de salário das mulheres que eventualmente tenham salários mais baixos com a mesma qualificação e no mesmo cargo. Nossa meta é zerar este gap até 2025.

## Dados de Dezembro 2023



# TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

Entendemos que a capacitação de nossos colaboradores deve ser constante, proporcionando seu desenvolvimento. Por isso, contamos com um plano anual de treinamentos, atendendo às necessidades dos participantes e de nosso negócio.

Confira abaixo alguns de **nossos treinamentos**:



## WOMAN IN ACTION

Programa que visa desenvolver habilidades de liderança nas mulheres da companhia com o objetivo de prepará-las para um próximo passo de carreira e/ou fortalecê-las em um cargo já de liderança. Desta forma, o programa auxilia a Arval a atingir o equilíbrio entre os gêneros em posições de liderança. Em 2023, tivemos nossa segunda edição, com 12 participantes.

## MENTORIA:

Por meio de encontros entre líderes da companhia (mentores) e colaboradores participantes (mentorados), o programa promove a troca de conhecimento e desenvolvimento de habilidades. Nele, os mentorados definem habilidades que querem desenvolver e, junto com mentores experientes, tem um acompanhamento e conversas inspiradoras.

“O programa é um recurso importante para a Arval, que beneficia o mentor, o mentorado e a empresa. Com a mentoria, a Arval cria uma base sólida de bons profissionais, viabiliza uma linha de sucessão, perpetua o conhecimento e desenvolve uma cultura de crescimento.”

**Deise Minelli -  
Superintendente de Recursos Humanos**



## PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DO APRENDIZ:

Oferecemos aos nossos jovens aprendizes um programa para o desenvolvimento de soft skills, conhecimento das áreas da companhia e preparação para um próximo passo de carreira. Seja na Arval ou no mercado.

## AVALIAÇÃO DE DESENVOLVIMENTO INDIVIDUAL:

Todos os colaboradores CLT Arval são avaliados periodicamente de acordo com metas estabelecidas para o ano e seu desempenho. Além disso, profissionais juntamente com seus gestores, fazem um feedback e construção de Plano de Desenvolvimento Individual, o qual envolve treinamentos e atividades específicas para cada um. Em 2023, todos os colaboradores participaram da avaliação de desempenho.

## SAÚDE, SEGURANÇA E QUALIDADE DE VIDA:

Pensando em promover uma vida mais saudável, a Maratona da Saúde, já em sua segunda edição, integrou os colaboradores. Durante duas semanas, os participantes se dedicaram para cumprir um desafio relacionado à saúde e qualidade de vida, concorrendo a prêmios se atingissem suas metas.

Também seguimos as legislações e normas relativas à nossa atividade de negócio e mensuramos taxas de absenteísmo, turnover, atestados médicos e renovação do Programa de Gestão de Riscos (PGR) e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

Contamos também com a CIPA, comissão composta por colaboradores, para propor e organizar ações em prol da saúde e segurança, como campanha anual de vacinação contra a gripe e a adesão a benefícios que promovam a qualidade de vida, como o Gympass. Oferecemos, ainda, apoio psicológico, jurídico e financeiro gratuito, por meio do Programa Bem-Estar, em parceria com a Sodexo.



PILAR 3  
**COMUNIDADE**  
  
SER UM AGENTE  
POSITIVO DA  
MUDANÇA

Ações	2023	Próximos passos	ODS
Horas de voluntariado	553 horas	510 horas	

# RESPONSABILIDADE SOCIAL

## Somos conscientes de nossa responsabilidade perante a sociedade

Entendendo nossa responsabilidade com a sociedade, incentivamos e proporcionamos aos nossos colaboradores atividades de voluntariado e doações diversas ao longo do ano. Tais ações fazem parte de um compromisso do grupo BNP Paribas, o 1 Million Hours to Help. O objetivo é atingir 1 milhão de horas voluntariado anualmente, somando-se as horas dedicadas de todos os colaboradores ao redor do mundo.

Nossas ações sociais são organizadas pela área de Recursos Humanos, em parceria com as demais áreas da companhia, e também pela C.A.R.S. (Comissão Arvalian de Responsabilidade Social). Tal comissão é formada por colaboradores voluntários de diversas áreas, e é responsável por pensar e implementar ações sociais, de sustentabilidade e diversidade e inclusão.

Em 2023, contribuímos com diversas ações, como:

### Doação de Sangue



**Organização de bazar de Páscoa**  
com pequenos empreendedores e doação de ovos de páscoa para crianças da Fundação Esporte & Educação

**Ação de conscientização de crianças sobre as leis de trânsito**

### Doação de cestas básicas para a Fundação Banco de Alimentos



**Revitalização de Escola Pública**

**Roda de Conversa com estudantes da Fundação Unibes,**  
para troca sobre experiência profissional e de vida



**C.A.R.S.**  
COMISSÃO ARVALIANS DE  
RESPONSABILIDADE SOCIAL



PILAR 4  
**MEIO AMBIENTE**

**MINIMIZANDO  
AS MUDANÇAS  
CLIMÁTICAS**

Ações	2023	Próximos passos	ODS
Veículos eletrificados	336	876	
Redução de CO2 (frota locada)	1.780 toneladas		
Compensação de CO2 (frota interna)	60 toneladas	Zerar emissões de CO2	
% de veículos eletrificados do Comitê Executivo	100%	100%	
Kg de papel/colaborador	8kg/ano	8kg/ano	

# MEIO AMBIENTE



Certificação  
**ISO 14001**



Certificação  
**ECOVADIS**

Em 2023, tivemos a conquista inédita do **selo Prata da Ecovadis**. A Ecovadis é uma completa certificação de renome internacional, que avalia as empresas nos seguintes aspectos: Práticas trabalhistas e de Direitos Humanos, Ética, Compras Sustentáveis e Meio Ambiente.

Focado no pilar Meio Ambiente, comprovamos nosso compromisso com a **redução da emissão de CO2**, por meio de cada vez mais **locação de veículos elétricos**. Além disso, planejamos para os próximos anos, a escolha de nossos fornecedores e parceiros, levando em consideração quesitos ambientais.

Também renovamos nossa **certificação ISO 14001**, de reconhecimento internacional e voltada para meio ambiente. Além dos itens mencionados acima, compensamos 60 toneladas de CO2 de nossa frota de veículos internos.

Nosso escritório também se mantém com práticas sustentáveis com a compra de papel sulfite vindo de reflorestamento, utilização de lâmpadas LED (que gastam menos energia) e destinação de 100% de nossos resíduos para reciclagem.



**RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE  
ARVAL BRASIL 2023**

**CONTATOS:**

**(11) 2246-8000 | (11) 2246-8025**  
comunicacao\_marketing@br.arval.com  
rhbrasil@br.arval.com  
www.arvalbrasil.com.br



For the many journeys in life