

Fluxo de ENTREGA

Após o recebimento do pedido de compra, a encomenda do seu veículo é realizado para montadora e nesse passo em diante, o gestor de frota é informado por e-mail o status do processo, possíveis alterações e a previsão de entrega.

Quando o seu veículo estiver disponível, enviaremos um e-mail com o aviso de entrega com todas as informações para a retirada. Pedimos que entre em contato com o local informado imediatamente, 48 horas antes do comparecimento, para agendar o horário e condições da entrega.

O check-list de entrega, anexo neste mesmo e-mail, deverá ser preenchido e assinado por você e pelo responsável da concessionária para, em seguida, ser digitalizado e enviado para o e-mail: entregas@br.arval.com.



Recebimento do pedido de compra

Envio do pedido para montadora

Envio periódico do status do pedido para o gestor de frota

Envio do comunicado de entrega com as informações de retirada

Agendamento da retirada do veículo

Dia da retirada do seu veículo Arval! ☺