

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE ARVAL BRASIL 2021

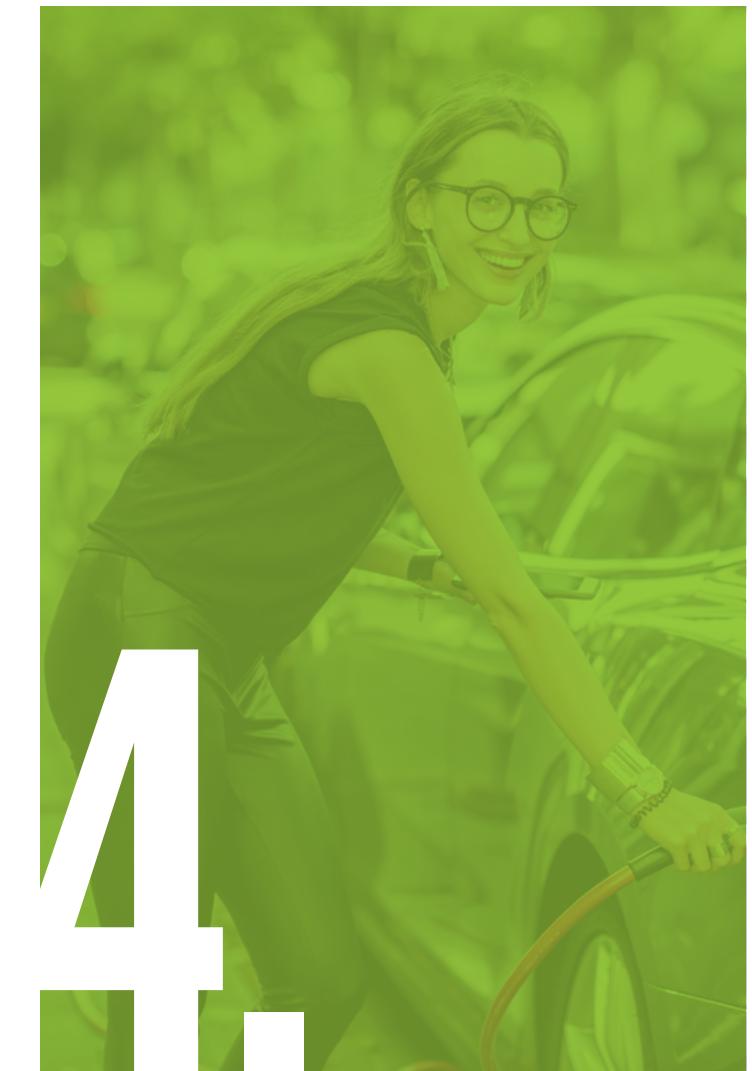
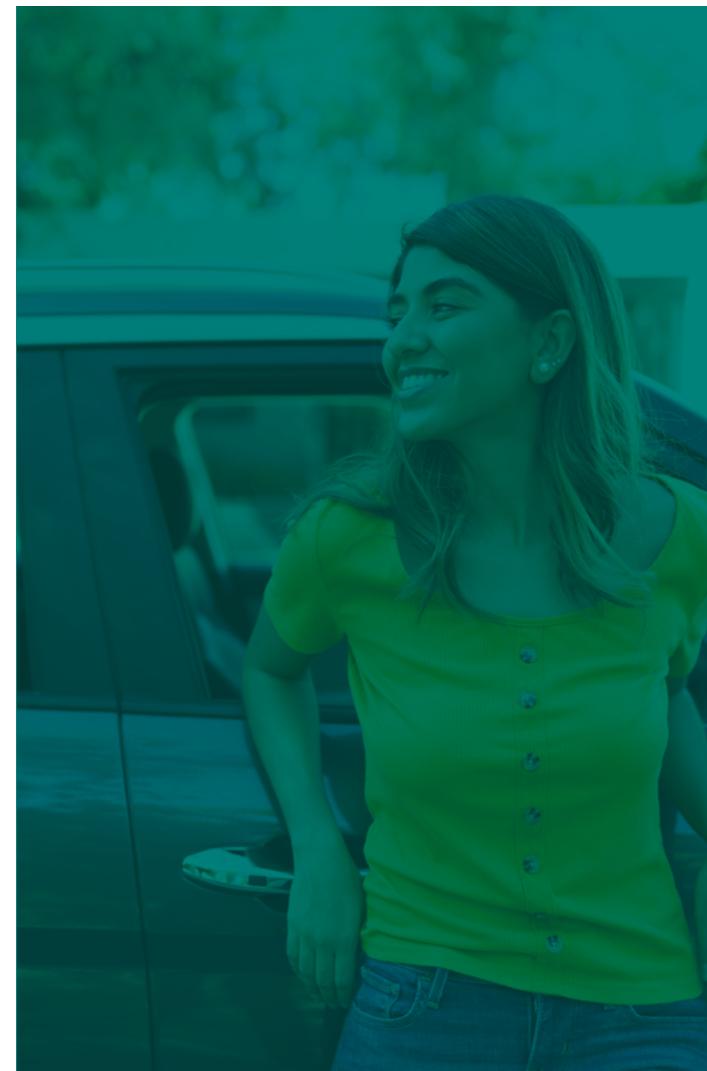
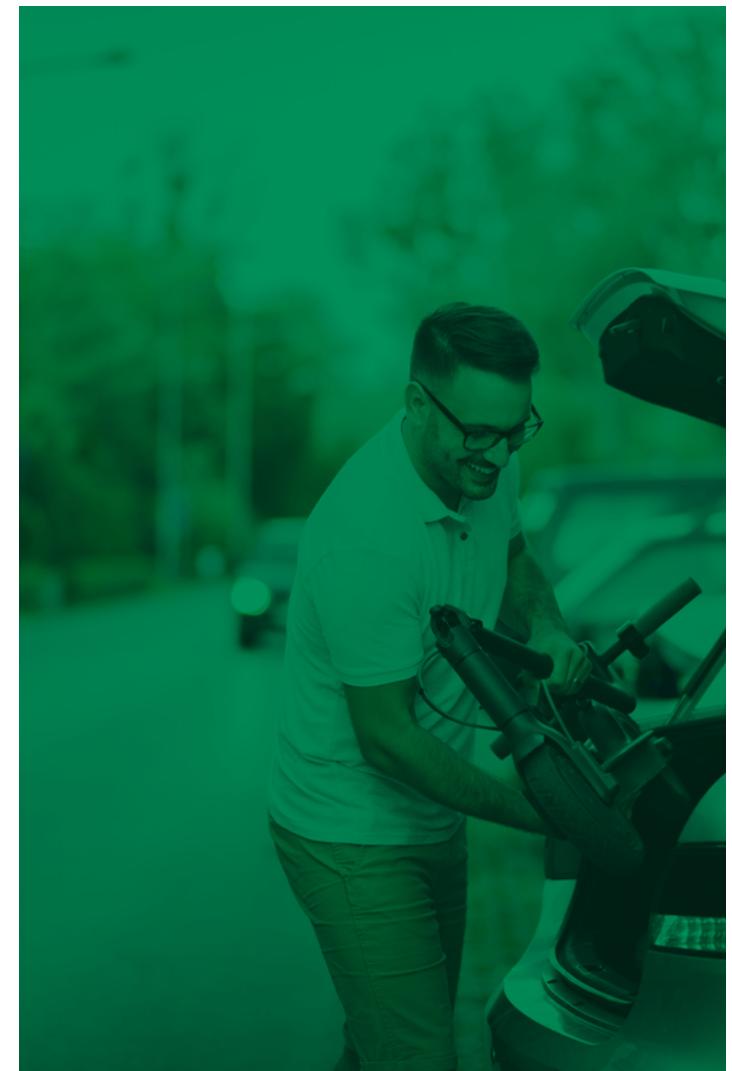


For the many journeys in life



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

SUMÁRIO



//NOSSA ARVAL

Mensagem do Presidente

03 Arval, origem e história

Sobre o relatório

04 Matriz de Materialidade

Pandemia de COVID - 19

04

//SOLIDEZ NOS NEGÓCIOS

Governança Corporativa

06

Ética e comunicação transparente

07

Gestão de riscos

//EMPRESA HUMANIZADA

Inclusão e Diversidade

09

Treinamento e Desenvolvimento

09

Saúde, Segurança e Qualidade de Vida

09

//OLHAR SOCIAL

Responsabilidade Social

11

12

12

//RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Mobilidade Sustentável

16

Sustentabilidade no escritório

16

Estratégia Arval Beyond, Sustentabilidade e Responsabilidade Social

17

MENSAGEM DO PRESIDENTE

Estamos em constante evolução, seja na natureza ou na sociedade. E, no universo corporativo, não é diferente. Caminhamos para o desenvolvimento sustentável, e como protagonistas desse movimento, possuímos sólidos resultados nos âmbitos financeiro, social e ambiental. Nos embasamos em uma consolidada história de sucesso, em conjunto com as empresas do grupo BNP Paribas, e estamos à frente de um futuro promissor em mobilidade, com o apoio e confiança de nossos colaboradores, parceiros e clientes.

Baseados no princípio da transparência e confiança, apresentamos neste relatório nossas iniciativas, indicadores e resultados de sustentabilidade de 2021. Graças à qualidade de nossa abordagem centrada no cliente, nosso plano estratégico robusto - Arval Beyond - e o engajamento de nossos colaboradores, tivemos resultados consistentes. Um bom desempenho face aos desafios associados à pandemia, à escassez de elementos de composição de veículos e a um contexto global desafiador no setor de mobilidade.

Em 2021, passamos a olhar ainda mais para questões de inclusão e diversidade, elaborando uma cartilha e treinamento para todos os colaboradores sobre o tema, marcando o posicionamento de respeito e inclusão em nossa empresa.

Além disso, abrimos processo seletivo exclusivo para pessoas com deficiência e realizamos treinamento para mulheres da companhia, com foco em prepará-las e/ou fortalecê-las em posições de liderança, visando atingirmos o equilíbrio entre homens e mulheres nessas posições.

Na linha de ações sociais, participamos de um programa de mentoria com jovens negros e pardos, em parceria com o banco BNPP e a Fundação lochpe. Além de realizarmos campanhas para doação de mechas de cabelo para confecção de perucas para mulheres com câncer e doação de alimentos.

E, voltados à sustentabilidade, oferecemos aos clientes uma consultoria SMART, na qual nossos especialistas fazem uma primeira avaliação e apoiam na transição para uma frota mais sustentável. Em 2021, também passamos a oferecer o aluguel de automóveis elétricos. Hoje os veículos de nosso Comitê Executivo e Equipe Comercial Externa estão em transição para serem totalmente elétricos. Além de disponibilizarmos aos nossos colaboradores veículos movidos a eletricidade no modelo compartilhado, no qual é possível utilizá-los sem custo por até 72 horas, construindo uma nova experiência de mobilidade urbana e sustentável a partir da vivência do nosso time com o novo modelo!

Nessa caminhada, continuaremos nos movimentando de modo sustentável, com sólidos resultados financeiros e antenados às tendências de mercado. E conscientes de nossa responsabilidade social e ambiental como empresa, com ações e resultados consistentes nesses âmbitos, evoluindo a cada dia.

Nosso agradecimento aos clientes, parceiros e colaboradores que fazem nossa jornada ser um sucesso - e cada vez mais sustentável. Estamos juntos!

Um abraço!

“

**CAMINHAMOS PARA O
DESENVOLVIMENTO
SUSTENTÁVEL, E
COMO PROTAGONISTAS
DESSE MOVIMENTO,
POSSUÍMOS SÓLIDOS
RESULTADOS NOS
ÂMBITOS FINANCEIRO,
SOCIAL E AMBIENTAL.”**



Andrea Falcone
Presidente - Arval Brasil



INCLUSÃO E DIVERSIDADE

Elaboramos uma cartilha e treinamento para todos os colaboradores sobre inclusão e diversidade.

Abrimos um processo seletivo exclusivo para pessoas com deficiência e realizamos treinamento para mulheres da companhia, com foco em prepará-las e/ou fortalecê-las em posições de liderança, visando atingirmos o equilíbrio entre homens e mulheres nessas posições.



AÇÕES SOCIAIS

Participamos de um programa de mentoria com jovens negros e pardos, em parceria com o banco BNPP e a Fundação lochpe, entre outras ações.



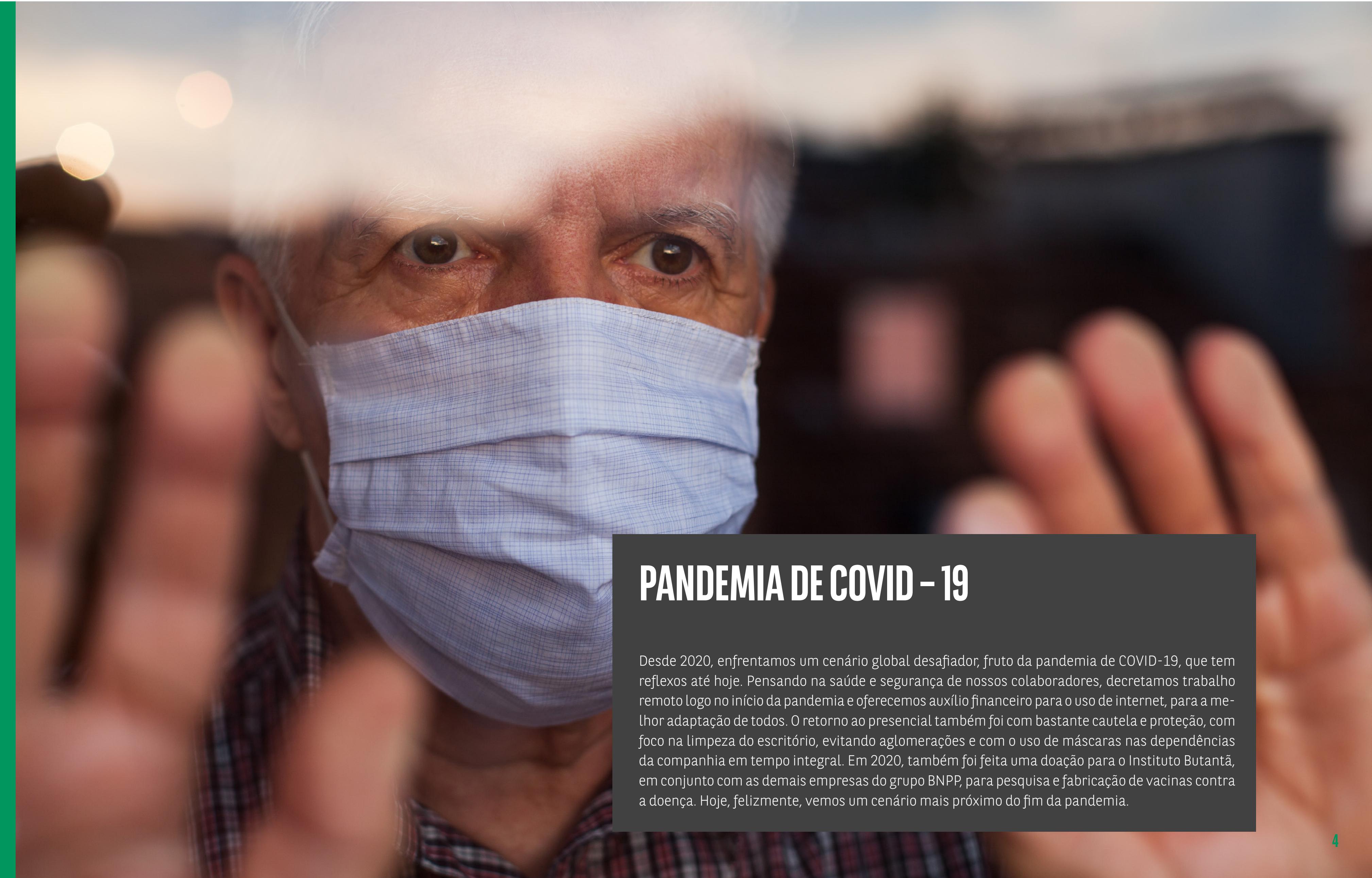
JORNADAS SUSTENTÁVEIS

Passamos a oferecer o aluguel de veículos elétricos.

SOBRE O RELATÓRIO

Neste primeiro Relatório de Sustentabilidade da Arval Brasil, foram reunidas informações econômicas, ambientais, sociais e de governança da companhia, considerando o período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2021, com menção a algumas ações de 2020 e de 2022.

O relatório se baseou no padrão GRI (Global Reporting Initiative) e tem como objetivo ser mais uma ferramenta de comunicação clara e transparente com nossos clientes, parceiros e colaboradores. As informações foram divididas em capítulos de acordo com cada tema.



PANDEMIA DE COVID-19

Desde 2020, enfrentamos um cenário global desafiador, fruto da pandemia de COVID-19, que tem reflexos até hoje. Pensando na saúde e segurança de nossos colaboradores, decretamos trabalho remoto logo no início da pandemia e oferecemos auxílio financeiro para o uso de internet, para a melhor adaptação de todos. O retorno ao presencial também foi com bastante cautela e proteção, com foco na limpeza do escritório, evitando aglomerações e com o uso de máscaras nas dependências da companhia em tempo integral. Em 2020, também foi feita uma doação para o Instituto Butantã, em conjunto com as demais empresas do grupo BNPP, para pesquisa e fabricação de vacinas contra a doença. Hoje, felizmente, vemos um cenário mais próximo do fim da pandemia.

//NOSSA ARVAL

Arval, origem e história

06

Matriz de Materialidade

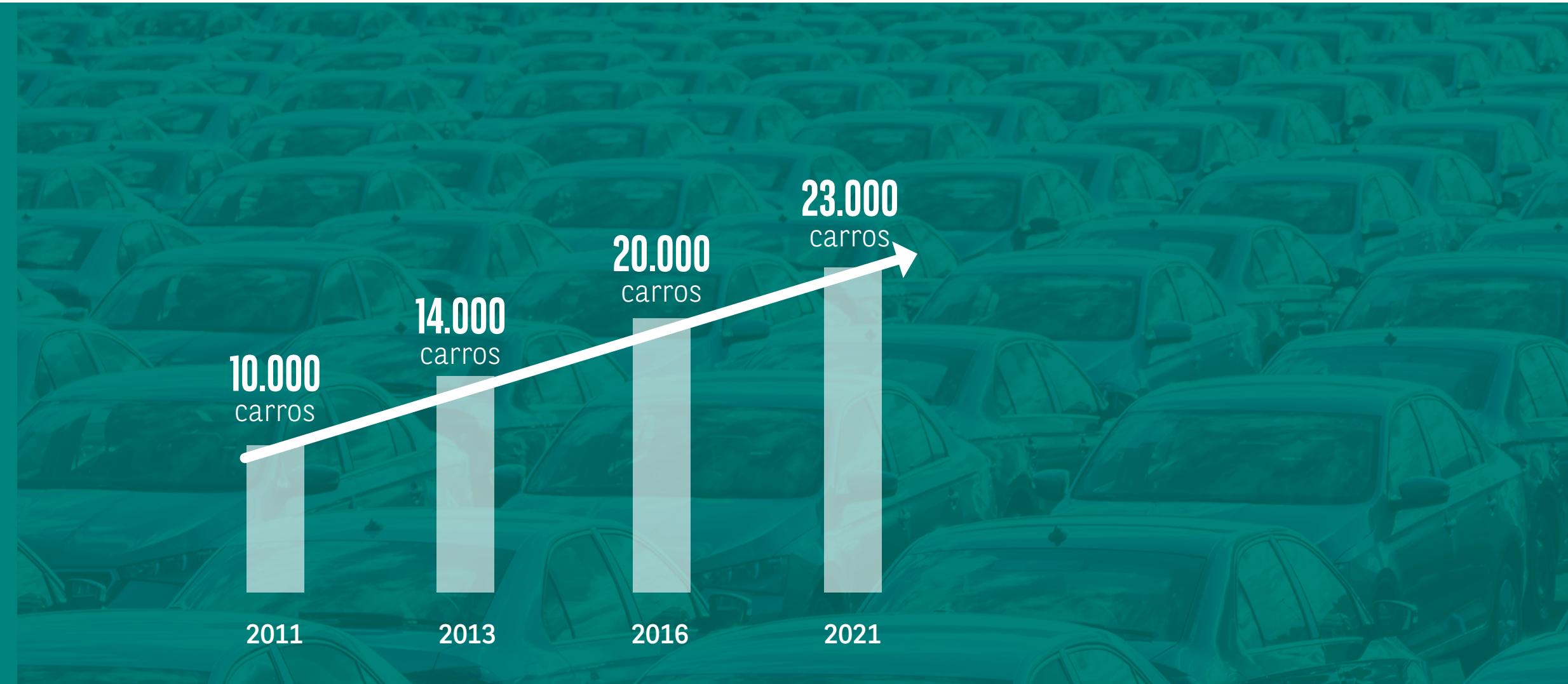
07



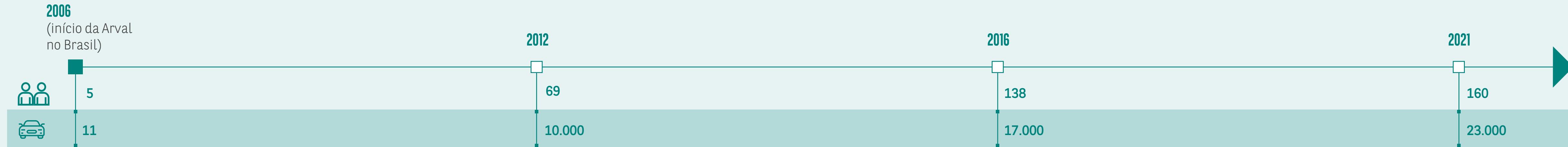
ARVAL, ORIGEM E HISTÓRIA

Fundada em 1989, em Paris, na França, a Arval é uma empresa do grupo BNP Paribas, que oferece soluções completas em mobilidade, seja em gestão de frota de veículos, nosso principal e mais popular ramo de atuação, seja no apoio em outros campos da mobilidade. Realiza desde o estudo inicial das necessidades do cliente até a troca dos veículos após fim de sua vida útil, passando por dimensionamento da frota, aquisição dos automóveis, documentação, gestão de multas e batidas, manutenção e consultoria para frota sustentável. E, como área complementar, temos o Remarketing, pela qual fazemos a venda de veículos para revendedoras e pessoa física, após período de aluguel nos clientes.

Presente em mais de **30 países**, com mais de **7 mil colaboradores** e uma frota total de mais de **1,4 milhão de veículos** por todo o mundo, a **Arval começa sua trajetória no Brasil em 2006**. Por aqui, **iniciou** com apenas **um cliente, 11 veículos** locados e **cinco colaboradores** e, em 2021, 15 anos após sua inauguração no país, conta com uma **frota de aproximadamente 23 mil veículos e 160 colaboradores**.



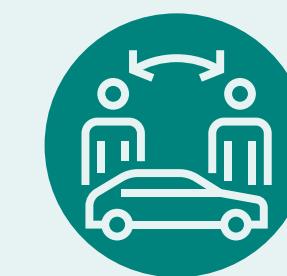
Nossa história - Colaboradores e Frota



E como estamos hoje?*



colaboradores
160



veículos locados
23.000



veículos vendidos (Remarketing)
5.317

MATRIZ DE MATERIALIDADE

Em 2021, foi realizada uma Matriz de Materialidade global, com o objetivo de identificar os principais pontos para ação nos temas de ESG. Foram entrevistados sete clientes, oito fornecedores, quatro investidores, dois parceiros, duas ONGs e 670 colaboradores.

Os principais pontos vistos como prioridade por participantes

	EXTERNOS (clientes, fornecedores, investidores, parceiros e ONGs)	INTERNAOS (colaboradores de 10 países)
Emissão de carbono e qualidade do ar	●	●
Satisfação do cliente a longo prazo	●	●
Suporte aos clientes na transição para uma energia mais limpa	●	
Mobilidade sustentável	●	
Inclusão e diversidade	●	●
Dados	●	●
Compliance e ética	●	●
Educação e treinamentos		●
Bem-estar do colaborador		●



1.

//SOLIDEZ NOS NEGÓCIOS

- Governança Corporativa 09
- Ética e comunicação transparente 09
- Gestão de Riscos 09



GOVERNANÇA CORPORATIVA

Dentro de nossa estrutura de Governança Corporativa, contamos com os comitês abaixo:



Comitê Executivo

Participantes: Presidente, Diretores e Superintendentes.

É responsável pelas tomadas de decisão e rota estratégica da companhia.



Comissão de Voluntariado

Participantes: Colaboradores voluntários, de diversas áreas e funções da companhia.

É responsável por organizar ações voltadas para sustentabilidade, diversidade, inclusão, voluntariado e comunicação interna, promovendo maior interação, participação e engajamento dos colaboradores.



Comitê de Sistema de Gestão Ambiental

Participantes: Pontos focais de diversas áreas.

É responsável por fazer a gestão e garantir a manutenção dos padrões ambientais da companhia.



Comissão de Clima

Participantes: Colaboradores voluntários de diversas áreas e funções da companhia.

É responsável por conversar e definir planos de ação para pontos de melhoria na companhia, sendo um ponto de contato entre os colaboradores e a área de Recursos Humanos, promovendo uma comunicação clara e engajamento dos colaboradores.

ÉTICA E COMUNICAÇÃO TRANSPARENTE

A ética e transparência são a base para a realização de todas as atividades na companhia. E, para reforçar esses preceitos fundamentais entre nossos colaboradores, temos:

- Código de conduta do grupo BNP Paribas, atualizado em 2018 e disponível em nossa intranet para todos os colaboradores;
- Canal de denúncia anônima, via telefone, portal na internet ou e-mail;
- Treinamentos obrigatórios anuais de: Ética, Sanções e Embargos, antilavagem de dinheiro e corrupção, Cibersegurança e LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados);
- Pesquisa de Clima Organizacional anônima trimestral, da qual, entre outras perguntas, extraímos o indicador NPE (Net Promoter Employee);
- Pesquisa de desligamento voluntário.

**VALE RESSALTAR TAMBÉM
QUE, EM 2021, TIVEMOS NOTA
MÁXIMA EM AUDITORIA SOBRE
SEGURANÇA FINANCEIRA E
COMBATE AO TERRORISMO.**



GESTÃO DE RISCOS

Frente ao mapeamento e gestão de riscos corporativos, temos um setor de Controles Internos e Riscos Operacionais, com o intuito de mapear os processos de todas as áreas da companhia, identificar possíveis riscos, classificá-los de acordo com a sua gravidade e tomar as devidas medidas necessárias.

Em 2021, realizamos o projeto de Reshaping, no qual foi feita uma remodelagem dos processos, riscos e controles de todas as áreas da companhia. Assim, conseguimos visualizar as maiores ameaças e onde, de fato, devemos tomar como base a implementação de controles para mitigá-las.

2. //EMPRESA HUMANIZADA

Inclusão e Diversidade	11
Treinamento e Desenvolvimento	12
Saúde, Segurança e Qualidade de Vida	13



INCLUSÃO E DIVERSIDADE

NA ARVAL, ACREDITAMOS NOS **BENEFÍCIOS DA INCLUSÃO E DIVERSIDADE** TANTO PARA OS RESULTADOS NOS NEGÓCIOS QUANTO PARA A SOCIEDADE.

E entendemos nosso papel de responsabilidade em promover e fomentar ambos em nosso ambiente de trabalho.

Assim, lançamos em 2021 o Programa Women in Action, visando desenvolver habilidades de liderança nas mulheres da companhia, com o objetivo de prepará-las para um próximo passo de carreira, e/ou fortalecê-las em posições já de liderança, buscando assim, atingir o equilíbrio entre homens e mulheres nessas posições. Além disso, em 2021, focamos na contratação e promoção de mulheres, sempre pautados pelo alinhamento de perfil com as vagas em aberto e a análise de competências de forma igualitária entre gêneros.

Entre os meses de junho e dezembro de 2021, tivemos 17 contratações e 11 promoções de colaboradoras. Também aumentamos em 12% a participação feminina em cargos de média liderança.

Veja ao lado nosso quadro atual de colabora-

dores por gênero, considerando lideranças de todos os níveis (coordenação, gerência, superintendência e diretoria).

Abrimos processo seletivo exclusivo para pessoas com deficiência, visando a inclusão e desenvolvimento de carreira dentro da Arval.

E, para reforçar a postura da empresa, bem como o comportamento esperado de nossas equipes, compartilhamos com todos os colaboradores nossa Cartilha de Treinamento sobre Diversidade. Nós também somos membros do Fórum LGBTI+, o qual reúne diversas empresas para discutir e desenvolver ações em prol dessa comunidade.

Confira ao lado alguns outros indicadores de inclusão e diversidade de 2021. Para 2022, estamos com novas iniciativas visando fomentar ainda mais um ambiente diverso e inclusivo, evoluindo a cada dia no tema.

Quadro atual de colaboradores por gênero (dezembro de 2021)

Entre os meses de junho e dezembro de 2021, tivemos **17 contratações e 11 promoções de mulheres**. Também **aumentamos em 12% a participação feminina em cargos de liderança**.

COLABORADORES

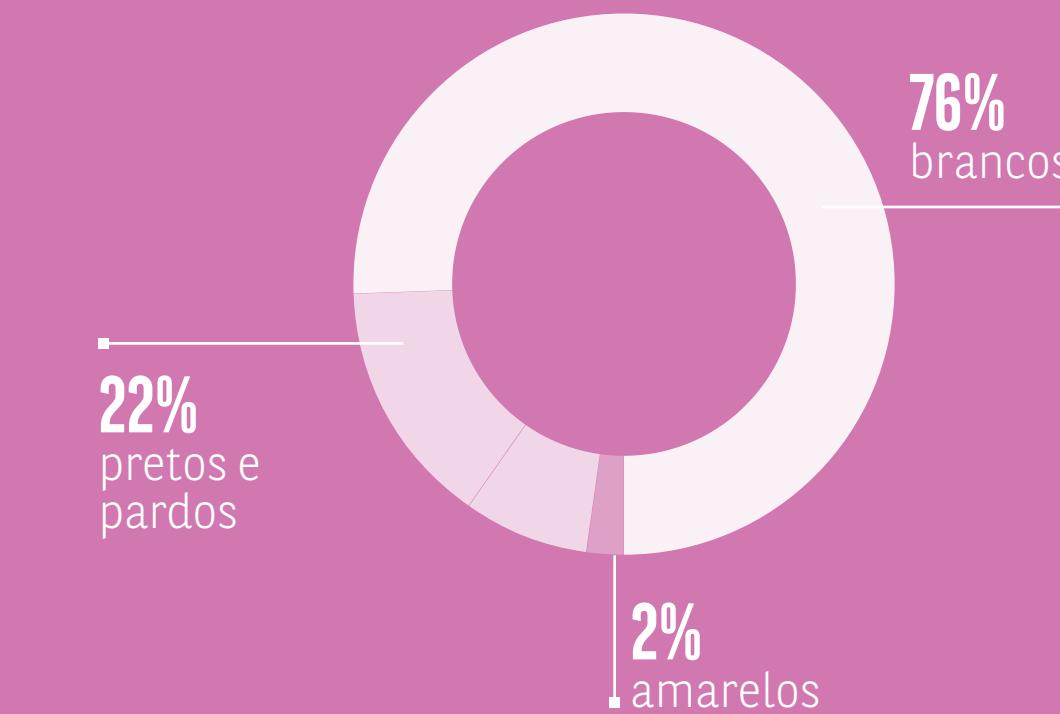


LIDERANÇA

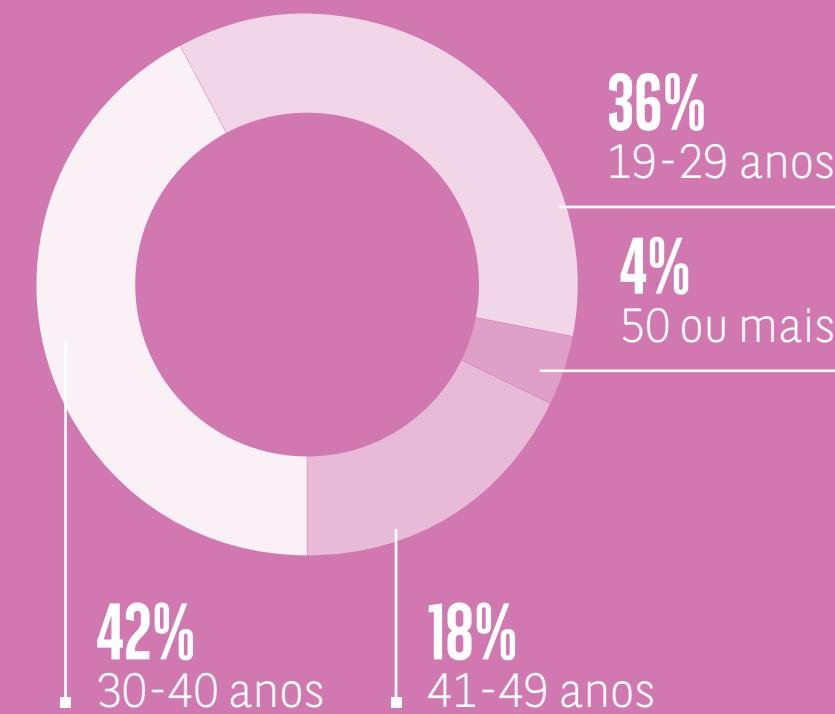


Quadro atual de indicadores de inclusão e diversidade (dezembro de 2021)

RAÇA



IDADE



TREINAMENTO E DESENVOLVIMENTO

VISANDO O **DESENVOLVIMENTO DE NOSSOS COLABORADORES**, CONTAMOS COM **UM PROGRAMA DE TREINAMENTOS ANUAIS**, COM TEMAS GERAIS E ESPECÍFICOS PARA TODAS AS ÁREAS DA EMPRESA.

Com nossa plataforma de treinamentos on-line, é possível que nossos colaboradores acessem conteúdos sobre diversos temas quando quiserem.

Abaixo, destacamos alguns programas e treinamentos pontuais:

■ **Programa de Desenvolvimento do Aprendiz:**

Oferecemos aos nossos jovens aprendizes um programa para o desenvolvimento de soft skills, conhecimento das áreas da companhia e preparação para um próximo passo de carreira. Seja na Arval ou no mercado.

■ **Women in Action:** Programa que visa desenvolver habilidades de liderança nas mulheres da companhia, com o objetivo de prepará-las para um próximo passo de carreira e auxiliar a Arval a atingir o equilíbrio entre os gêneros em posições de liderança.

■ **Upskilling:** Antenados às tendências e melhores práticas de trabalho, oferecemos um programa de introdução às metodologias ágeis, fomentando a cultura da agilidade e inovação.

■ **You Drive:** Programa de desenvolvimento de nossos líderes, criado com metodologia e conteúdo exclusivo Arval, traduzindo nossa cultura e valores.

■ **Pelos Muitos Caminhos da Diversidade:** Treinamento introdutório sobre conceitos de inclusão e diversidade, trazendo conhecimento e valorizando comportamentos que fomentem essas práticas por parte de nossos colaboradores.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

Todos os colaboradores CLT Arval são avaliados periodicamente de acordo com metas estabelecidas para o ano e seu desempenho. Além disso, profissionais juntamente com seus gestores, fazem um feedback e construção de plano de desenvolvimento, o qual envolve treinamentos e atividades específicas para cada um. Em 2021, todos os colaboradores participaram da avaliação de desempenho.

SAÚDE, SEGURANÇA E QUALIDADE DE VIDA

Pensando na saúde, segurança e qualidade de vida de nossos colaboradores, seguimos as legislações e normas relativas à nossa atividade de negócio e mensuramos taxas de absenteísmo, turnover, atestados médicos e renovação do Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

Contamos também com a CIPA, comissão composta por colaboradores para propor e organizar ações em prol da saúde e segurança, como campanha anual de vacinação contra a gripe e a adesão a benefícios que promovam a qualidade de vida, como o Gympass.

Oferecemos, ainda, apoio psicológico, jurídico e financeiro gratuito, por meio do Programa Bem-Estar, em parceria com a Sodexo.



3. //OLHAR SOCIAL

Responsabilidade Social

14



RESPONSABILIDADE SOCIAL

CONSCIENTES DE NOSSO PAPEL PERANTE À SOCIEDADE, REALIZAMOS NA ARVAL DIVERSAS INICIATIVAS SOCIAIS, ESTIMULANDO O VOLUNTARIADO E DOAÇÕES POR PARTE DOS COLABORADORES.

E, para organizar e fomentar tais iniciativas na companhia, contamos com a Comissão de Voluntariado: colaboradores voluntários, de diversas áreas, que se unem para pensar e concretizar parcerias e ações nos pilares de voluntariado, sustentabilidade, inclusão e diversidade.



Em 2021, destacamos as ações:

Projeto Vertentes: Em parceria com as demais empresas do grupo BNP Paribas e com a Fundação lochpe, realizamos uma mentoria de carreira com jovens negros e pardos, focando em apoiá-los no momento da escolha profissional, bem como auxiliá-los na preparação para o mercado de trabalho. Ao todo, tivemos nove mentorados pelos colaboradores da Arval.



Doação de 77 kg para a instituição Banco de Alimentos, os quais foram distribuídos para pessoas em situação de vulnerabilidade.



Doação de 41 mechas de cabelo para a ONG Nova Mulher, utilizadas para fazer perucas para mulheres com câncer.



Apadrinhamento de crianças do orfanato CECA para doação de kits de brinquedos em comemoração ao Dia das Crianças.



Bazar de Natal, com a presença de quatro ONGs vendendo seus produtos em nosso escritório.

4.

// RESPONSABILIDADE AMBIENTAL

Mobilidade Sustentável	16
Sustentabilidade no escritório	16
Estratégia Arval Beyond, Sustentabilidade e Responsabilidade Social	17



MOBILIDADE SUSTENTÁVEL

COM UMA ABORDAGEM CENTRADA NO **CLIENTE E NAS TENDÊNCIAS DE MERCADO**, BUSCAMOS INVESTIR EM SERVIÇOS E PRODUTOS QUE TRAGAM **PRATICIDADE, CONFORTO E SEGURANÇA**.

Destacamos alguns serviços e produtos que se iniciaram em 2021 e outros, existentes a partir de 2022:

SMaRT Approach

Consultoria especializada em frota sustentável, realizada por nossos gestores de conta altamente capacitados. É feita uma análise dos automóveis do cliente, sua quilometragem, combustível, nível de CO₂ emitido, entre outros pontos, e criado um plano de ação para a migração para uma frota mais sustentável e para a redução e/ou compensação dos gases poluentes emitidos pelos veículos.

Veículos elétricos

Oferecemos e incentivamos o aluguel de veículos elétricos e híbridos. Acreditamos nisso como uma iniciativa eficaz para a redução de gases poluentes e preservação do meio ambiente, e, em linha com esse pensamento, nosso time comercial possui metas de veículos elétricos locados para 2022, 2023, 2024 e 2025.

1 Vehicle = 1 Tree

Iniciativa lançada em abril de 2022, como incentivo ao aluguel de veículos elétricos. A cada um deles locado, a Arval plantará uma árvore em uma região desmatada no estado de Roraima, em parceria com a empresa ReforestAction.

Veja o vídeo dessa iniciativa [aqui](#).

Car Sharing

Veículos elétricos disponibilizados aos nossos colaboradores no modelo compartilhado, no qual é possível utilizá-los por até 72 horas, construindo uma nova experiência de mobilidade urbana sustentável a partir da vivência do nosso time com o novo modelo.

Maio Amarelo

Apoiamos a causa da segurança no trânsito, realizando ações para nossos clientes e colaboradores sobre direção defensiva e cuidados com os veículos.



SUSTENTABILIDADE NO ESCRITÓRIO

Contribuímos para a preservação do meio ambiente também com ações e práticas em nosso escritório, como:



Assinatura digital: Pensando no uso consciente de folhas de papel, adotamos a assinatura digital, não sendo mais necessário imprimir contratos e outros documentos, que hoje são 100% digitais.



Papel de reflorestamento: Compramos papel sulfite vindo de reflorestamento para as impressoras.



Impressões frente e verso e preto e branco: Adotamos como padrão a impressão em frente e verso e em preto e branco nas impressoras, para poupar recursos.



Coleta seletiva: Em parceria com uma cooperativa de reciclagem, realizamos a coleta seletiva dos resíduos gerados no escritório.



Lâmpadas LED: Utilizamos lâmpadas de LED, mais econômicas e menos poluentes.



Retirada dos copos plásticos: Desde 2020, retiramos os copos plásticos do escritório, estimulando o uso de canecas e garrafas individuais.



Eletrificação: Em 2022 temos a frota de nossos Gerentes Comerciais Externos 100% elétrica e contamos também com o Car Sharing - veículos elétricos compartilhados entre os colaboradores da companhia.



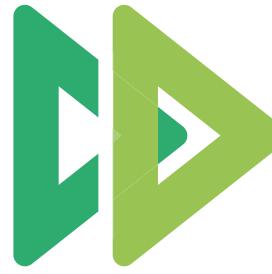
ESTRATÉGIA ARVAL BEYOND, SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Em 2020, lançamos o plano estratégico global Arval Beyond, com objetivos para 2020 até 2025. O plano conta com quatro pilares:

- **Ofertas:** Com projetos de solução em mobilidade e em sustentabilidade para nossos clientes, indo além da gestão de frota de veículos.
- **Clientes:** Atendimento e serviço de excelência para a retenção de nossos clientes e foco na aquisição de novos, sejam eles por meio de parcerias com outras empresas, clientes a nível global ou locais.
- **Alavancas:** Foco em melhoria de processos, digitalização, dados e, claro, pessoas – nosso ativo mais valioso.
- **Paixões:** Por fim, o que nos move: Engajamento de nossos colaboradores, satisfação de nossos clientes, eficiência, agilidade, sustentabilidade e responsabilidade social.

A NÍVEL GLOBAL, A META É ATÉ 2025
REDUZIRMOS EM 30% A EMISSÃO DE CO₂ DE NOSSA FROTA E ZERARMOS (OU COMPENSARMOS 100%) DA EMISSÃO DE CO₂ DE NOSSA PRÓPRIA OPERAÇÃO.

Também aproveitamos 2021 para nos organizarmos a nível local, a fim de traçar a melhor estratégia e definir indicadores de sustentabilidade, diversidade, inclusão e responsabilidade social, estabelecendo metas de acordo com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU. Acreditamos que, nos próximos anos, colheremos os frutos de nossas ações e os apresentaremos nos próximos relatórios. Como exemplo, citamos a certificação ambiental ISO 14001, a qual estamos no processo para obter, e a presença de mais veículos elétricos em nossa frota.

ARVAL BEYOND 
ARVAL STRATEGIC PLAN 2020-2025



Ofertas



Clientes



Alavancas



Paixões



www.arvalbrasil.com.br

Contatos

(11) 2246-8000

(11) 2246-8025

comunicacao_marketing@br.arval.com

rhbrasil@br.arval.com

For the many journeys in life



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP